

SINTEZĂ TELVERDE, AUDIENȚE, PETIȚII
IULIE 2010

DOMENII DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ • Temele cele mai des întâlnite	<i>Tel verde nr. Apeluri</i>	<i>Audiențe</i>	<i>Petiții</i>	TOTAL
1. Asistență medicală primară	0	0	0	0
2. Asistență medicală spitalicească	0	0	0	0
3. Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate	0	0	0	0
4. Asistență medicală dentară	0	0	0	0
5. Medicamente în tratamentul ambulatoriu	0	0	1	1
6. Îngrijii la domiciliu și transport sanitar	0	0	0	0
7. Proteze, orteze, dispozitive medicale	0	1	1	2
8. Programe naționale de sănătate	0	0	0	0

9. OUG 158/2005/ Norme de aplicare	0	0	2	2
10. Modalități de asigurare, depunere declarații	0	0	0	0
11. . Diverse – Cntestații FNUASS	0	17	14	31
12. PNS	0	0	0	0
13. Informații privind cardul european de sănătate	0	0	0	0
14. Formulare europene	0	0	0	0
15. H.G. Nr. 262/ 2010 și O.C. Nr. 265/ 408/ 2010 al M.S./ C.N.A.S. - reclamații ale medicilor de familie privind decontarea serviciilor medicale potrivit noilor acte normative	0	0	2	2
16. Apeluri mute, obscene, fără conținut, informații privind obiectul de activitate al altor instituții	0	0	0	0
TOTAL	0	18	20	38

**ÎNTOCMIT,
CONSILIER IUSTINA MICU**